

## **Serdecznie witamy!**

*Prosimy o zapoznanie się z niżej wymienionymi informacjami. Będziemy wysoko cenić Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.*

1. Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o telefoniczne uzgodnienie terminu. Prosimy dokładnie przemyśleć datę i czas pobytu, ponieważ termin jest wiążący dla obu stron.
2. Przy rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości min. 30 % ogólnej kwoty za pobyt, nie mniej niż 100 zł.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu w zarezerwowanym przez Państwa terminie z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi. W przypadku nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
4. Formalności związane z wynajęciem kwatery ( zameldowanie oraz wniesienie stosownych opłat za pobyt oraz opłaty miejscowej) należy załatwić w dniu przyjazdu. Płatności przyjmujemy wyłącznie gotówką.
5. Pokoje gościnne wynajmowane są na doby. **Doba „hotelowa” rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.** Życzenie przedłużenia pobytu Gości jest możliwe jedynie w przypadku posiadania wolnych miejsc oraz wcześniejszego zgłoszenia.
6. Zatrzymanie pokoju po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy Gość opuści pokój do godz. 16:00, naliczona zostaje opłata za pół doby.
7. Gość ma prawo pozostawienia swojego bagażu w miejscu wskazanym przez gospodarza, do końca ostatniego dnia pobytu, bez dodatkowej opłaty.
8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną za pobyt opłatę oraz obowiązuje zakaz przebywania w pokoju i obiekcie osób nie zameldowanych, które nie są naszymi Gośćmi .
9. Prosimy o zachowanie ciszy **od godz. 22:00 do godz.7:00**. Zachowanie osób przebywających w obiekcie nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Gospodarz może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
10. W pokojach zamontowane są czujki dymne, p.-poż. w związku z czym obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia** (dotyczy również łazienek). Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz budynku. Naruszenie tego zakazu lub próba usunięcia czujek skutkuje włączeniem się alarmu i przyjazdem firmy ochraniającej obiekt. Sprawca włączenia się alarmu ponosi koszty przyjazdu serwisanta w kwocie 100,- zł oraz przyjazdu firmy ochraniarskiej w kwocie 200,- zł.

11. Prosimy o zamykanie drzwi na klucz przy każdorazowym opuszczeniu pokoju. W przypadku kradzieży nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy cenne pozostawione w pokoju.

12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia oddanego w użytkowanie na czas pobytu a powstałych z jego winy. W przypadku szkody wyrządzonej przez Gości będzie pobierana opłata za zniszczone przedmioty według aktualnie obowiązujących cen rynkowych powiększonych o koszty związane z zakupem, transportem, montażem zniszczonych przedmiotów.

13. Do dyspozycji wczasowiczów oddana jest kuchenka wraz z wyposażeniem w której można przygotować prosty posiłek. Zakazuje się jednak gotowania obiadów, ziemniaków, makaronów oraz smażenia ryb i mięsa. Ponadto obowiązuje bezwzględny zakaz używania grzałek i przygotowywania w pokojach posiłków na gorąco. Prosimy o utrzymanie pomieszczenia kuchennego w bieżącej i należytej czystości, zwłaszcza niezwłocznego mycia po sobie używanych naczyń.

14. Żelazko i deska do prasowania są ogólnie dostępne.

15. Z uwagi na to, że nie wchodzimy do pokoi w trakcie ich wynajmowania, prosimy o segregowanie i wyrzucanie śmieci w miejscu do tego wyznaczonym na zewnątrz obiektu. Na życzenie Gości pokój może być sprzątny. Czas sprzątnięcia prosimy uzgodnić z gospodarzem obiektu.

16. Nie przyjmujemy Gości ze zwierzętami.

17. Po zakończeniu pobytu pokój odbiera upoważniony pracownik gospodarza.

18. Niniejszy regulamin jest umową zawartą między stronami. Gość zgadza się z warunkami umowy w chwili wpłacenia zadatku lub w momencie zapłaty na miejscu całości należności, jeżeli zadatek nie był wymagany.

*Życzymy miłego i spokojnego wypoczynku*